



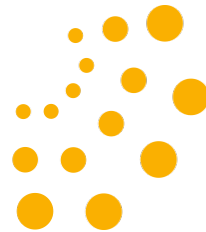
FÖRSTA  
INTRYCKET  
ALLTID VIKTIGAST

MINIVOICE<sup>®</sup> 

**SMARTA TELEFONILÖSNINGAR  
FÖR EFFEKTIV SAMTALSHANTERING**

**MINIVOICE PREMIUM FÖR TELIA CENTREX**

# MINIVOICE®



## **Gör arbetsdagen effektivare med Minivoice Premium!**

Hur sker första kontakten i en affärsrelation och därefter?  
- Jo, oftast via telefon!

Minivoice Premium tar emot samtal dygnet runt med professionellt välkomstmeddelande och menystyrning skräddarsytt för ert företag – anpassat till dag och klockslag.

Samtalen distribueras till anknötningar/grupper i er växel eller till valfria gruppmedlemmar i Minivoice Premium.

På [minivoice.se](http://minivoice.se) administreras inställningar som direkt ger önskad förändring i Minivoice Premium.

Minivoice Premium är en modern moln- och modulbaserad abonnemangstjänst anpassad till företag med en mix av abonnemangsformer och från olika operatörer. Vi ger er en trygg samtalsdistribution - support och användarstöd.



## TALSVAR

Minivoice Premium med grundmodulen Talsvar svarar för ert företag på växel- och gruppnummer. Professionella röstmeddelanden och en flexibel menystyrning distribuerar samtalen till er Telia Centrexväxel.

- Svenskt fastnät nummer, 1st
- Välkomstmeddelanden & menystyrning
- Proffsinlästa meddelanden
- Schemalagda talsvar
- Inbyggd kalender för talsvar
- Nummerpresentation
- CallBack & 1st röstbrevlåda
- Statistik: menyval



## KÖFUNKTION

Jourgrupp, säljteam eller enskilda telefoner – alla oavsett typ kan vara medlemmar i tillvalsmodulen köfunktion. Köfunktionen placerar samtal i kö och ger repeterande och flexibla kömeddelande i kombination med att kunden lyssnar på musik, information eller bara vänta kvar.

- Sökordning: Parallellringning, cirkulär, ledig längst, linjär
- Omstyrning vid ej svar/upptaget
- Nummerpres. & grupp ID
- In-/utloggning via app
- Se inloggningsstatus i app
- Köstatus
- Köposition till kund
- Flexibla kömeddelanden/meny
- Väntmusik eller valfri ljudfil
- Statistik: svarsställen & inkommande nummer/samtal

### Nummervisning vid utgående samtal – Tillval

Med Minivoice Premium och tilläggsmodulen Nummervisning visas gruppens nummer eller ert 020/0200/077-nummer när ni ringer upp era kunder. Inställningar för grupper, medlemmar och räckviddsbegränsning administreras av er via [minivoice.se](http://minivoice.se).

**Vår vision är att vara förstahandsvalet av smarta telefonitjänster som inspirerar till effektivitet i affärlivet.**

**- Vi gör arbetsdagen lite lättare helt enkelt!**

Våra automatiserade telefonitjänster hanterar samtal till/från företag och organisationers växel- och gruppnummer med högsta driftsäkerhet och användarvänlighet.

Vårt team är tigt och engagerat med lång erfarenhet av telefoni som tjänst. Tjänsteutbudet vidareutvecklas kontinuerligt för att möta kundernas efterfrågan.

Välkommen till oss!