

# MINIVOICE MANUAL



ANVÄNDARMANUAL TILL ERT TALSVAR I VÄXELN  
VIKTIGA HANDLINGAR – SPARAS!

## INNEHÅLL

<b>1. GRATTIS TILL ATT NI VALDE MINIVOICE!</b>	<b>3</b>
VÅR KUNDTJÄNST HJÄLPER DIG GÄRNA	3
LÄGG TILL FUNKTIONER	3
OM ETT FEL SKULLE UPPSTÅ	3
NÄR DU VILL GÖRA FÖRÄNDRINGAR	3
VILLKOR FÖR ABONNEMANGET	3
<b>2. STÄLLA KLOCKAN, ÄNDRA ÖPPET/STÄNGT TIDER MM</b>	<b>4</b>
2.1 LYSSNA PÅ AKTUELL TID I MINIVOICE	4
2.2 STÄLL KLOCKAN I MINIVOICE, SOMMAR-/VINTERTID	4
2.3 STÄLL DATUM I MINIVOICE	4
2.4 ÄNDRA ÖPPETTIDER	4
2.5 ÄNDRA ÖPPETTIDER LUNCHTID, KAFFERAST MM.	4
2.6 LÄGG TILL HELGDAGAR. MEDDELANDE NR 20 STARTAR AUTOMATISKT.	5
2.7 RADERA SAMTLIGA HELGDAGAR	5
2.8 RADERA EN SPECIFIK HELGDAG	5
2.9 RADERA SAMTLIGA HELGDAGAR I EN MÅNADSPERIOD.	5
AVSLUTA SAMTALET/LOGGA UR ADMINISTRATIONSÄGE	5
<b>3. INSTALLATIONSANVISNING FÖR MINIVOICE</b>	<b>6</b>
3.1 TA BORT KÅPAN	6
3.2 ANSLUT ANKNYTNINGAR MED MEDFÖLJANDE KABEL OCH NÄTADAPTER	6



## 1. Grattis till att ni valde MiniVoice!

Vår kundtjänst hjälper dig gärna

Den kraftfulla samtalsfördelaren MiniVoice kan du använda på en rad olika sätt för att förbättra din telefonservice. Ring gärna vår kundtjänst på tel 08-546 899 00 om du vill ha tips när det gäller inställningar, handhavande osv. Här kan du även beställa extratjänster till din MiniVoice. Med undantag för avkortade arbetsdagar eller helgdagar är kundtjänsten öppen på vardagar.

Lägg till funktioner

Kundtjänst (eller din säljare) ger också råd om hur du kan använda ytterligare funktioner i MiniVoice, exempelvis undermenyer. Säljaren lämnar prisuppgifter och tar emot din order. Därefter fjärrprogrammerar kundtjänst den funktion du beställt.

Om ett fel skulle uppstå

Ring in en felanmälan till din ordinarie kundtjänst i hos din växelleverantör vid fel i företagsväxeln. Om felet visar sig ligga i MiniVoice kontaktar du Pre Greeting. Vi kan tyvärr inte åta oss att återställa de eventuella meddelanden som du själv talat in vid ev tekniska problem, då behöver ni tala in meddelanden själva på nytt eller anlita vår Röstbank.

När du vill göra förändringar

Du kan själv tala in ett nytt välkomstbesked eller ändra öppettider mm. Se de anvisningar som medföljer.

**En förändring som vi ber er att göra två gånger per år är att ändra den inbyggda klockan i MiniVoice vid övergång från sommartid till vintertid och vice versa. Se anvisningen "Ändring av tider".**

Villkor för abonnemanget

Abonnemanget på Telia MiniVoice gäller tills vidare med tre månaders uppsägningstid. En eventuell uppsägning gör du skriftligt till TeliaSonera (om utrustningen är levererad av TeliaSonera). Senast fem arbetsdagar efter avtalstidens slut returnerar du utrustningen till följande adress tillsammans med ert företagsnamn, kontaktperson och telefonnummer:

*Pre Greeting AB  
Förrådsvägen 10  
141 46 HUDDINGE*

Lycka till med er Telia MiniVoice! Tveka inte att ringa kundtjänst om du behöver hjälp eller undrar över något.

## 2. Ställa klockan, ändra öppet/stängt tider mm

1. Ring upp MiniVoice från valfri telefon, ring t ex till växelnumret om det är där den svarar.
2. När systemet svarar, avbryt talet genom att trycka **\*900** för att logga in.
3. Tryck den administrativa PIN-koden: (\_\_\_\_\_)
  - Om du saknar din PIN-kod, maila till support@pregreeting.se och beställ en ny PIN-kod.
4. Efter tonen, ange någon av följande funktioner:

### 2.1 Lyssna på aktuell tid i MiniVoice

Kommando för att lyssna på aktuell tid & datum

**\*440**

### 2.2 Ställ klockan i MiniVoice, sommar-/vintertid

**\*420** + HH + MM

(HH = Timme 2 siffror, MM = Månad 2 siffror)

Exempel: 15:10.

**\*420 1510** <MiniVoice bekräftar med en ton>

### 2.3 Ställ datum i MiniVoice

**\*430** + DD + MM + ÅÅ (DD = Dag 2 siffror, MM = Månad 2 siffror, ÅÅ = År 2siffror)

Exempel: 7 augusti 2007

**\*430 07 08 07** <MiniVoice bekräftar med en ton>

### 2.4 Ändra öppettider

**\*450** + Veckodag (se tabell) + HH:MM + hh:mm

Exempel: Ni vill ändra öppettider på en fredag från 08:00 – 17:00 till 09:00 – 18:00

**\*450 5 0900 1800** <MiniVoice bekräftar med en ton>

### 2.5 Ändra öppettider Lunchtid, kafferast mm.

**\*460** + Veckodag + Avbrott för lunch mm + HH:MM + hh:mm + Meddelande nr

**\*460** + (1-7) + (0-9 olika) + (00002400) + (Meddelande nr)

Exempel: Ni vill ändra lunchtiden på en fredag till 11:30 – 12:30

**\*460 5 1 1130 1230 15** <MiniVoice bekräftar med en ton>

Översättningstabell veckodag - nummer

Veckodag	Nr i MiniVoice
Måndag	1
Tisdag	2
Onsdag	3
Torsdag	4
Fredag	5
Lördag	6
Söndag	7

2.6 Lägg till helgdagar. Meddelande nr 20 startar automatiskt.

\*470 + DD + MM + HH:MM+hh:mm

DD = Dag (2 siffror)

MM = Månad (2 siffror)

HH:MM = Start tid (4 siffror)

hh:mm = Slut tid (4 siffror)

Exempel: Du vill lägga till helgdag den 23/12 slutar ni 13:00 o den 24/12 stängt hela dagen. Era vanliga öppettider är vardagar 08:00 – 17:00.

\*470 2312 1300 1700 <MiniVoice bekräftar med en ton>

MiniVoicen kommer den 23/12 att starta meddelande 20 klockan 13:00 fram till 17:00. Efter det kommer vanliga nattmeddelandet att gå igång.

\*470 2412 0800 1700 <MiniVoice bekräftar med en ton>

MiniVoicen kommer den 24/12 att starta meddelande nr 20 klockan 08:00 fram till 17:00. Efter det kommer vanliga nattmeddelandet att gå igång.

2.7 Radera samtliga helgdagar

\*470#

2.8 Radera en specifik helgdag

\*470 + DD + MM #

2.9 Radera samtliga helgdagar i en månadsperiod.

\*470 + \*\* + MM #

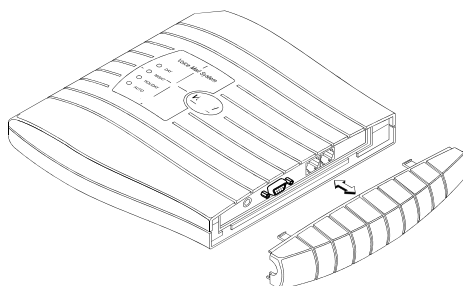
Avsluta samtalet/logga ur administrationsläge

Det finns två olika alternativ att gå ur administrationsläget:

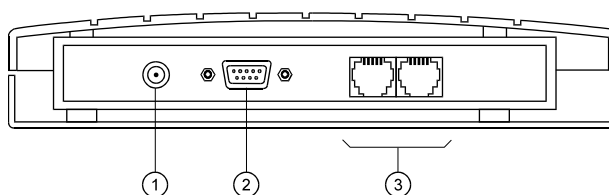
- Tryck \*900 för att logga ut. Du kommer nu höra ert välkomstmeddelande.
- Tryck ### för att återgå till driftläge, samtalet avslutas.

### 3. Installationsanvisning för MiniVoice

#### 3.1 Ta bort kåpan



#### 3.2 Anslut anknytningarna med medföljande kabel och nätadapter



- |    |                        |                               |
|----|------------------------|-------------------------------|
| 1. | Strömförsörjning       | Anslut medföljande nätadapter |
| 2. | RS-232 anslutning      | Användes ej                   |
| 3. | 2st RJ-11 anslutningar | Tele anslutning               |

3.3 Anslut teleanslutningen till uppsatta jack/uttag.  
Ordningen har ingen betydelse.

#### 3.4 Testa MiniVoicen

Ringa direkt till anknytningsnumren den är ansluten till. Den ska nu svara och ge dig alternativen som den förprogrammerats med enligt beställarens kunddata.

Tips! Montera med fördel upp MiniVoicen på väggen och se till att kablarna är väl märkta med anknytningsnummer.

Vid frågor ring Pre Greeting AB, telefon 08-546 899 00, e-mail [support@pregreeting.se](mailto:support@pregreeting.se).