

MINIVOICE<sup>®</sup>  
WEBB



# SNABBGUIDE

## NUMMERSVISNING

Rev 2015-09-14

## Innehåll

LOGGA IN I MINIVOICE WEBB.....	3
WEBBADMIN.....	3
NUMMERSVINGSGRUPPER - ÖVERSIKT.....	4
NUMMERSVINGSGRUPP .....	5
ACCESSNUMMER TILL GRUPP .....	5
GRUPPMEDLEMMAR.....	5
RÄCKVIDDSBEGRÄNSNING .....	6
MINIVOICE WEBB NUMMERSVING - ANVÄNDARGUIDE .....	8

## Logga in i MiniVoice Webb

MiniVoice Webb Nummervisning är en tillvalstjänst och administreras via minivoice.se. Via inloggning på minivoice.se hanteras medlemmar, grupper, vilket nummer som ska visas och räckviddsbegränsning.

Den här snabbguiden beskriver Nummervisningstjänsten. För övriga funktioner i MiniVoice Webb hänvisas till respektive snabbguide och hjälptexter.

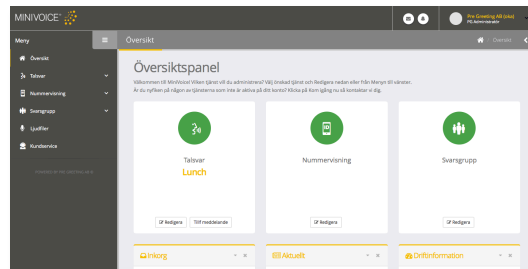
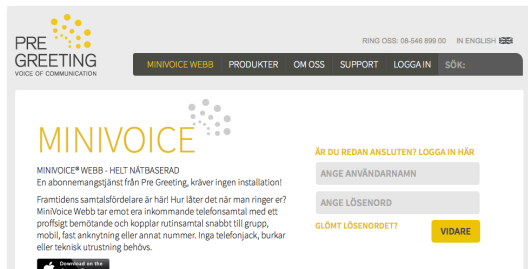
Användaruppgifter finns i det mejl vi skickat till er.

Saknar ni inloggningsuppgifter? Kontakta oss: support@minivoice.se.

- Logga alltid ut från minivoice.se för att undvika obehörig åtkomst -

## Webbadmin

1. Öppna en webbläsare och gå till [www.minivoice.se](http://www.minivoice.se).
2. Ange användarnamn och lösenord.
3. I Översiktspanelen och menyn navigerar du till önskad funktion, i detta fall **Nummervisning**.



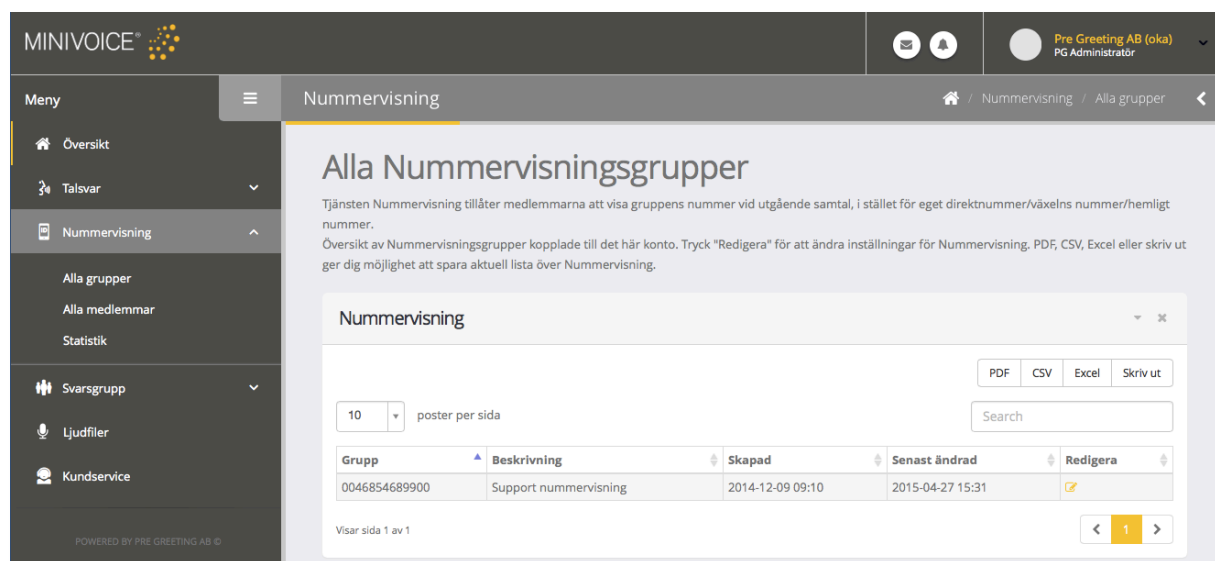
## Nummervisningsgrupper - översikt

Tjänsten Nummervisning tillåter gruppmedlemmar att visa gruppens angivna nummer vid utgående samtal via tjänstens accessnummer. Dvs mottagaren av samtalet ser i sin nummerpresentation gruppens nummer. T ex ett 077, 020, 0200 eller ett geografiskt nummer som tillhör företaget.

Pre Greeting AB skapar och tar bort grupper samt anger vilket/vilka nummer som tillhör ert företag/grupp. Kontakta support@minivoice.se för att lägga till eller ta bort grupper.

Gör så här för att se alla grupper.

1. Klicka i Översiktspanelen på "Nummervisning"
2. I vyn som nu visas framgår de Nummervisningsgrupper som tillhör kontot.
3. För att ladda ner listan välj PDF/CSV/Excel. Alternativt kan utskrift ske.
4. Genom att välja "Redigera" kan aktuell grupp hanteras: aktivera/inaktivera medlemmar och att sätta räckviddsbegränsningar.



MINIVOICE®

Pre Greeting AB (aka)  
PG Administrator

Meny

Nummervisning

Översikt

Talsvar

Nummervisning

Alla grupper

Alla medlemmar

Statistik

Svarsgrupp

Ljudfiler

Kundservice

POWERED BY PRE GREETING AB ©

### Alla Nummervisningsgrupper

Tjänsten Nummervisning tillåter medlemmarna att visa gruppens nummer vid utgående samtal, i stället för eget direktnummer/växels nummer/hemligt nummer.  
Översikt av Nummervisningsgrupper kopplade till det här konto. Tryck "Redigera" för att ändra inställningar för Nummervisning. PDF, CSV, Excel eller skriv ut ger dig möjlighet att spara aktuell lista över Nummervisning.

Nummervisning

PDF CSV Excel Skriv ut

10 poster per sida

Search

Grupp	Beskrivning	Skapad	Senast ändrad	Redigera
0046854689900	Support nummervisning	2014-12-09 09:10	2015-04-27 15:31	

Visar sida 1 av 1

## Nummervisningsgrupp

### Accessnummer till grupp

Respektive grupp har ett unikt accessnummer. Till aktuellt accessnummer är det knutet ett nummer som visas för mottagaren vid samtal genom tjänsten. Accessnumret framgår i vyn "Redigera Nummervisning".

### Gruppmedlemmar

Valfritt abonnemang och typ av telefon kan vara gruppmedlem, dock skall respektive medlems unika telefonnummer vara publikt. Gruppmedlemmar med hemliga telefonnummer har inte tillgång till tjänsten.

Gör så här för att lägga till och aktivera en gruppmedlem:

1. Skriv in gruppmedlemmens telefonnummer i fältet "Lägg till telefonnummer till medlem" och tryck på "Lägg till medlem".

Formatet på telefonnumret ska vara: 0046854689914

0046 = Nationellt nummer (i detta exempel SE)

8 = Riktnummer, utelämna första nollan (i detta exempel 08)

2. Genom att markera medlemmen i listorna "Inaktiva/Aktiva gruppmedlemmar" och klicka på "Aktivera medlem" / "Inaktivera medlem" kan medlemmen flyttas mellan att vara aktiv/inaktiv.

MINIVOICE®

Pre Greeting AB (aka)  
PG Administrator

Meny

Nummervisning

Redigera Nummervisning

Översikt

Talvar

Nummervisning

Alla grupper

Alla medlemmar

Statistik

Svarsgrupp

Ljudfiler

Kundservice

POWERED BY PG GREETING AB SE

Nummervisningsgrupp: Support nummervisning (0046854689900)

Ändring av gruppnummer och nummer som visas utförs av Minivoice. Kontakta oss så hjälper vi till!

Accessnummer till denna Nummervisningsgrupp: 0812128001

Nummer som visas: 0046854689900

Räckviddsbegränsning

Redigera till vilka nummer aktuell grupp inte ska kunna ringa. Använd internationell standard på telefonnummer. T ex 00468\* = inga samtal till 08-området i Sverige.

Redigera räckviddsbegränsning

Gruppmedlemmar

Lägg till eller ta bort gruppmedlemmar.

Inaktiva gruppmedlemmar:

0046494695390  
0046854689917  
0046854689918  
0046854689938

Aktivera medlem

Importera från Excel

Aktiva gruppmedlemmar:

0046733679214  
0046854689901  
0046854689902  
0046854689914

Inaktivera medlem

Lägg till telefonnummer till medlem. Format 0046854689900:

Lägg till medlem

## Räckviddsbegränsning

För att undvika access till vissa områden eller nummer kan respektive Nummervisningsgrupp omfattas av en sk räckviddsbegränsning. På aktuellt MiniVoice Webb-konto sätter Pre Greeting AB en övergripande accesslista enligt kundens avtal. Inom denna accesslista kan medlemmarna ringa fritt, med undantag av de räckviddsbegränsningar som här beskrivs.

Gör så här för att lägga till en räckviddsbegränsning inom gruppen:

1. Klicka på "Redigera räckviddsbegränsning"
2. Skriv in önskad begränsning i fältet "Lägg till en räckviddsbegränsning manuellt".

Exempel 0047\* = Det är ej möjligt att ringa till Norge

Exempel 00467\* = Det är ej möjligt att ringa mobiler i Sverige

Exempel 0046854689900 = Det är ej möjligt att ringa till 08-546 899 00

Stjärnan (\*) som anges motsvarar att alla nummer därefter ej kan accessas.

MINIVOICE®

Pre Greeting AB (aka)  
PG Administrator

Meny

Nummervisning

Översikt

Talvar

Nummervisning

Alla grupper

Alla medlemmar

Statistik

Svarsgrupp

Ljudfiler

Kundservice

POWERED BY PRE GREETING AB O.

### Redigera Nummervisning

Aktiv medlem i gruppen har rätt att ringa accessnumret kopplat till gruppen. Vid ny kopplingston anger medlemmen telefonnumret som ska ringas upp. Mottagaren av samtalet ser gruppens nummer vid nummerpresentation. Gruppens nummer kan endast ändras av Kundenservice. Via Kundenservice aktiveras de områden som ska vara möjliga att ringa. Inom de aktiverade områdena kan Räckviddsbegränsning aktiveras nedan.

Nummervisningsgrupp: Support nummervisning (0046854689900)

Ändring av gruppnummer och nummer som visas utförs av MiniVoice. Kontakta oss så hjälper vi till

Accessnummer till denna Nummervisningsgrupp: 0812128001

Nummer som visas: 0046854689900

### Räckviddsbegränsning

Redigera till vilka nummer aktuell grupp inte ska kunna ringa. Använd internationell standard på telefonnummer. T ex 00468\* = inga samtal till 08-området i Sverige.

Inaktiva räckviddsbegränsningar:

Aktuella räckviddsbegränsningar:

Aktivera Exportera till Excel Importera från Excel Inaktivera Exportera till Excel

Lägg till en räckviddsbegränsning manuellt:

Lägg till räckviddsbegränsning



## MiniVoice Webb Nummervisning – Användarguide

Gör så här för att visa gruppens nummer vid utgående samtal:

1. Ring upp gruppens accessnummer: 08-1212XXXX.
2. När tjänsten svarar tryck önskat nummer och #.

Exempel: 0854689900#

3. Samtalet koppas därefter upp och det avslutas när du lägger på.

Mottagaren kommer att se gruppens nummer kopplat till accessnumret.

När tjänsten svarar och rösten talat klart hörs en sk "kopplingston". Du behöver inte vänta tills du hör kopplingstonen för att slå numret.

*Tips!* Om du använder en smartphone finns det tredjepartsappar som kan användas för att automatiskt lägga till accessnumret före ett nummer ur din adressbok.

För iPhone har vi själva använt den kostnadsfria appen: "Prefix Dialer"

Mina grupper	Accessnummer